

POLÍTICA DE GARANTÍAS

VÁLIDO A PARTIR DE NOVIEMBRE 2017

Sujeto a las limitaciones, términos y condiciones descritos en esta Política, Twitter Bike garantiza al propietario original de cada bicicleta, marco o accesorio adquirido nuevo marca Twitter Bike, y accesorios de otras marcas adquiridos nuevos a Twitter Bike Colombia S.A.S., que están libres de materiales defectuosos o defectos de fabricación. Esta garantía expirará en los plazos abajo establecidos para cada tipo de producto desde la fecha original de compra a Twitter Bike Colombia. Esta garantía quedará anulada si la bicicleta no ha sido comprada nueva. La garantía cubre únicamente fallas de fabricación, los daños causados por accidentes o calor no son causal de garantía.

LA GARANTIA AQUÍ DESCRITA CUBRE LOS SIGUIENTES PRODUCTOS BAJO LAS SIGUIENTES CONDICIONES:

- BENEFICIARIO DE LAS GARANTÍAS DE PRODUCTO TWITTER BIKE:

Solo el comprador original será quien podrá acceder o solicitar una garantía de producto, excepto cuando se trate de una garantía de marco y/o cuadro (ver detalles de garantía de marcos).

- CUADROS:

La garantía limitada en marcos y/o cuadros se otorga por (3) años para el comprador original de la bicicleta.

Esta garantía limitada no es aplicable a pintura/acabados o componentes sujetos al cuadro/bicicleta tales como horquillas, ruedas, sistema de transmisión, frenos, manillar y potencia o cualquier suspensión relativa a partes o componentes. La garantía cubre únicamente daños o defectos de fabricación, los daños causados por accidentes o calor no son causal de garantía.

- ACCESORIOS DE LA BICICLETA:

La garantía limitada se otorga por un (6) meses desde la fecha de compra original. Esta garantía limitada es aplicable a los componentes sujetos al cuadro/bicicleta tales como horquillas, ruedas, sistema de transmisión, frenos, manillar y potencia o cualquier suspensión relativa a partes o componentes. La garantía cubre únicamente daños y defectos de fabricación, los daños causados por accidentes o calor no son causal de garantía. Esta garantía está condicionada a la realización de mantenimientos y servicios periódicos en un sitio especializado en los términos establecidos de acuerdo a cada componente de la siguiente manera:

- Cambio de líquido de frenos una vez al año
- Mantenimiento preventivo de las suspensiones cada 50 HR de uso
- Mantenimiento general de las suspensiones casa 150 HR de uso
- Mantenimiento general de la bicicleta mínimo una vez cada seis (6) meses
- Mantenimiento preventivo del command post cada 100 HR de uso

- BASCULANTE; TIJERA & EQUIPAMIENTO RELATIVO A SUSPENSIÓN:

La garantía limitada se otorga por cuatro (4) años desde la fecha de compra original de la bicicleta. Esta garantía limitada Twitter Bike garantiza al comprador original de cada bicicleta o marco nuevo Twitter Bike que los puntos de anclaje de una suspensión (incluyendo puntos de pivote, casquillos, tirantes, platinas, abrazaderas), siendo nuevos, están libres de materiales defectuosos o defectos de fabricación. La garantía cubre únicamente daños y defectos de fabricación, los daños causados por accidentes o calor no son causal de garantía. Esta garantía está condicionada a la realización de mantenimientos y servicios periódicos en una tienda especializada en los términos establecidos de acuerdo a cada componente de la siguiente manera:

- Mantenimiento general de la tijera mínimo una vez cada seis (6) meses incluyendo todos los rodamientos y bujes

- RODAMIENTOS:

La garantía limitada se otorga por tres (3) meses. La garantía cubre únicamente daños y defectos de fabricación, los daños causados por accidentes o calor no son causal de garantía.

Los rodamientos de cerámica que no hayan sido limpiados y lubricados con los componentes especiales para este tipo de producto, no serán cubiertos por esta garantía.

- LLANTAS O CORAZAS:

La garantía limitada se otorga por un (6) meses. Esta garantía está sujeta al estado del producto al momento de darse la reclamación. Para el MY16 cambiaremos todas las llantas que tengan cualquier falla, incluidos cortes laterales causados bajo uso normal, siempre y cuando la llanta no presente un desgaste mayor al 50% (media vida). En términos prácticos esto significa que, en llantas de montaña, esta debe conservar la totalidad de sus taches en la parte central sin tener ninguna parte de la superficie lisa.

El servicio de satisfacción garantizada se otorga por sesenta (60) días desde la fecha de compra original. Este servicio de satisfacción garantizada es aplicable a los productos bajo uso normal; el cambio no aplica por una llanta o coraza de la misma referencia. Si el nuevo producto es de mayor valor, el cliente deberá cubrir el excedente al momento de la compra.

- RUEDAS Y/O AROS DE CARBONO:

La garantía limitada se otorga por TRES (3) años desde la fecha de compra original. Esta garantía limitada es aplicable solo a las ruedas y/o aros de carbono. La garantía cubre únicamente daños y defectos de fabricación, los daños causados por accidentes o calor no son causal de garantía.

- PINTURA, CALCOMANIAS Y ACABADOS:

La garantía limitada se otorga por un (6) meses. La garantía cubre únicamente daños y defectos de fabricación, los daños causados por accidentes o calor no son causal de garantía.

- GARANTÍA DE PRECIOS:

La garantía limitada se otorga por 15 días a partir de la fecha de compra original de la bicicleta nueva. Esta garantía limitada es aplicable cuando el precio de la bicicleta baja después de la compra. En este caso, el cliente quedará con un saldo a favor por la diferencia entre el precio de

compra original y el nuevo precio, para ser usado para la compra de otro producto o productos dentro de la misma tienda. Este bono no podrá ser canjeado por dinero, ni podrá ser usado por una tercera persona. Este bono tiene una vigencia de seis meses.

- SATISFACCIÓN GARANTIZADA:

La garantía limitada se otorga por 5 días a partir de la fecha de compra original de la bicicleta. Esta garantía limitada es aplicable cuando el cliente queda insatisfecho con la bicicleta comprada. La Tienda recibirá de vuelta su bicicleta siempre y cuando ésta se encuentre en perfectas condiciones; de no ser así, el cliente deberá cubrir los daños o faltantes en el momento de la devolución. El cliente quedará con un saldo a favor por el valor de la bicicleta originalmente comprada (excepto cuando se presenten daños o faltantes) para la compra de una nueva bicicleta o devolución del dinero. No se acepta el traslado del saldo a una tercera persona. La bicicleta que se entrega no tendrá el beneficio de satisfacción garantizada en caso de que éste se presente de nuevo.

- NOTA:

Cada bicicleta o marco Twitter Bike tiene un ciclo de vida útil. La duración de ese ciclo de utilidad del producto varía dependiendo de la construcción, los materiales de la bicicleta o el marco, el mantenimiento y cuidado que la bicicleta o el marco recibe, y el tipo y cantidad de uso que se le dispensa a la bicicleta o al marco. Usos en carreras, concursos de salto, conducción agresiva, conducción sobre terrenos severos, conducción en condiciones extremas, montar con cargas pesadas, actividades comerciales y otro tipo de uso no estándar pueden acortar dramáticamente la vida útil de una bicicleta o un marco Twitter Bike. Una sola o cualquier combinación de estas condiciones puede resultar en un fallo inapreciable de la bicicleta o cuadro Twitter Bike que no será cubierto por esta garantía. **TODAS LAS BICICLETAS O CUADROS TWITTER BIKE DEBERÍAN SER REVISADOS PERIÓDICAMENTE**, en busca de indicadores de estrés y/o fallos potenciales, incluyendo fisuras, deformaciones, corrosión, descascarillado de pintura, abolladuras, y cualquier otro indicador de problemas potenciales, uso inapropiado o abuso. Estas son importantes revisiones de seguridad y una ayuda indispensable para evitar accidentes, lesiones al ciclista y reducir la vida útil de una bicicleta o marco Twitter Bike.

LA GARANTÍA OTORGADA POR TWITTER BIKE NO CORRESPONDE A, Y ES NULA EN CUANTO A, DEFECTOS O DAÑOS PERSONALES RESULTANTES DEL ABUSO, NEGLIGENCIA, REPARACIÓN INCORRECTA, MAL AJUSTE, ALTERACIONES, MODIFICACIONES O USO CONTRARIO AL INDICADO POR EL FABRICANTE.